



PROCEDURA DI RESO LA MELA GIOIELLI

PASSO 1: Richiedi l'autorizzazione al reso

Per richiedere l'autorizzazione al reso visita la sezione MODULO RESO sotto la voce SERVIZIO CLIENTI presente sul nostro sito www.lamelagioielli.it e compila il FORM PER RICHIEDERE IL RESO inserendo tutte le informazioni necessarie ovvero il vostro nome, la vostra e-mail, il codice del prodotto, la motivazione della restituzione (quest'ultimo campo è opzionale) e mandaci il messaggio con la richiesta.

Se non riesci a seguire la procedura di reso puoi scrivere una e-mail a return@lamelagioielli.it indicando i tuoi dati completi e il riferimento del tuo ordine.

I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).

Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 2: Imballa i prodotti da rendere

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere.

Taglialo e affrancalo al pacco di La Mela Gioielli con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e imballa tutto con cura.

Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

PASSO 3: Attendi l'e-mail con le informazioni di spedizione

Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso verrai contattato per concordare un giorno e una fascia oraria e fornirti tutte le informazioni necessarie per la consegna del pacco al Corriere e l'applicazione del tagliando di spedizione che ti invieremo via e-mail.

Attendi il corriere come da accordi e consegnagli il pacco.

Verrai contattato da un nostro operatore non appena riceveremo il reso.

Se non riesci a seguire la procedura di reso puoi scrivere una e-mail a return@lamelagioielli.it indicando i tuoi dati completi e il riferimento del tuo ordine.

Stampa il tagliando, inserisci il tuo nome e cognome e numero d'ordine e affrancalo sul pacco.

MITTENTE: (nome e cognome)	DESTINATARIO:
	La Mela Sas di Palombo Armando&Luca
NUMERO ORDINE:	Via Grimello 11
	22040, Brenna (Co) Italia